

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Van eenmanszaak met beperkte aansprakelijkheid Accepta, gevestigd te Meteren verder te noemen Accepta.

## Artikel 1 - Toepasselijkheid

### 1.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Accepta uit te brengen offertes, af te sluiten verkoopovereenkomsten, contracten en, voor zover van toepassing, op alle met de uitvoering daarvan door Accepta te verrichten werkzaamheden.

### 1.2

Accepta wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van (inkoop)voorwaarden, die van deze Algemene Verkoopvoorwaarden afwijken, van de hand. Indien afnemer bij zijn Acceptatie verwijst naar zijn eigen voorwaarden, prevaleren de algemene voorwaarden van Accepta. Indien afnemer de algemene voorwaarden van Accepta uitdrukkelijk van de hand zou wijzen en zijn eigen voorwaarden van toepassing zou verklaren komt geen overeenkomst tot stand.

### 1.3

Indien een of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig of niet rechtsgeldig zijn of worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden niettemin van kracht. Partijen zullen over de bepalingen die nietig of niet rechtsgeldig zijn of worden overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen, die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de oorspronkelijke bepalingen.

## Artikel 2 - Offertes

### 2.1

Offertes ook wel genoemd prijsopgave van Accepta zijn vrijblijvend.

### 2.2

Tenzij anders vermeld, is de offerte gedurende 14 dagen van kracht van het moment van verzending.

### 2.3

Accepta kan de offerte nog tot 14 dagen na aanvaarding door de afnemer intrekken. Dan zijn geen van beide partijen gebonden.

### **Artikel 3 - Totstandkoming**

Onverminderd de gebondenheid van afnemer aan zijn Acceptatie van de offerte, wordt de overeenkomst onherroepelijk door:

1. verzending van de schriftelijke orderbevestiging door Accepta en wel vanaf de dagtekening daarvan;
2. in geval geen sprake is van een schriftelijke orderbevestiging: het daadwerkelijk verrichten van de diensten en/of het afleveren van het .

### **Artikel 4 - Prijzen**

#### **4.1**

De in de offerte vermelde prijzen zijn bepalend. Of later overeengekomen schriftelijk (email).

#### **4.2**

Tenzij anders vermeld, zijn alle prijzen exclusief omzetbelasting en andere belastingen en heffingen wegens de verkoop en de aflevering van het.

### **Artikel 5 - Uitvoering**

#### **5.1**

Accepta voert de overeenkomsten met de redelijkerwijs vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid uit.

#### **5.2**

Accepta mag ingeval van tekortkoming van de afnemer. Dit in de vorm van geen reactie, niet aanleveren van materiaal (foto's, teksten en anderen benodigdheden voor uit te voeren werkzaamheden). Na 3 maanden een factuur sturen voor verrichten arbeid en/of kosten.

#### **5.3**

In geval van een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst door Accepta, komt zij niet in verzuim dan na een ingebrekestelling, waarin haar een termijn van 3 maand wordt gegund om alsnog na te komen.

## Artikel 6 - Overmacht

### 6.1

Indien de uitvoering van de overeenkomst voor Accepta geheel of ten dele, blijvend of tijdelijk, door overmacht wordt verhinderd heeft Accepta het recht:

- a. de overeenkomst geheel of ten dele te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan afnemer, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn;

en/of

- b. door middel van een schriftelijke kennisgeving aan afnemer om de nakoming van dat deel van die verplichtingen dat niet kan worden nagekomen op te schorten zolang de verhindering duurt.

### 6.2

Ook na opschorting blijft Accepta bevoegd op grond van deze overmacht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk alsnog te ontbinden.

### 6.3

Onder overmacht worden de navolgende omstandigheden verstaan: (burger-)oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie, staat van beleg, sabotage, oproer, molest, waterschade, brand, ontploffing, overheidsmaatregelen, in- en uitvoerverboden of beperkingen, werkstaking, uitsluiting, overstroming, abnormale waterstanden, vorst, ijsgang, gebrek aan of vertraagde aanvoer van door Accepta benodigde of bestelde grondstoffen, materialen of onderdelen, storing in de levering van energie en hulpstoffen, niet-levering of niet-tijdige levering aan Accepta door haar leveranciers en alle andere omstandigheden van welke aard ook, welke de overeengekomen levering in de weg staan en waarop Accepta redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, onverschillig of deze omstandigheden al dan niet voorzienbaar waren ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.

### 6.4

Het staat de afnemer vrij de overeenkomst geheel of ten dele te beëindigen door middel van schriftelijke kennisgeving aan Accepta, indien Accepta ten gevolge van overmacht langer dan zes maanden de overeenkomst niet heeft kunnen nakomen. Afnemer heeft ten gevolge van deze ontbinding geen enkel recht op enige vergoeding van schade.

## **Artikel 7 - Aflevering**

### **7.1**

Door Accepta opgegeven (o.a. oplever-)termijnen zijn als richttermijnen te beschouwen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Accepta is niet aansprakelijk in geval van voor afnemer schadelijke gevolgen wegens overschrijding van (o.a. afleverings-)termijnen. Overschrijding van (o.a. afleverings-)termijnen vormt geen grond voor ontbinding evenmin als voor schadevergoeding.

## **Artikel 8 - Eigendomsvoorbehoud**

### **8.1**

Accepta behoudt zich de eigendom voor van afgeleverde zaken totdat afnemer volledig heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit overeenkomsten met Accepta in de zin van art. 3:92 BW.

### **8.2**

Zolang afnemer nog niet voldaan heeft aan al zijn verplichtingen uit overeenkomsten met Accepta is het afnemer verboden op de producten enigerlei zekerheidsrecht, waaronder bezitloos pandrecht, aan derden te verschaffen.

### **8.3**

In geval van niet-nakoming door afnemer, zoals bedoeld in art. 12 van deze voorwaarden is Accepta onherroepelijk gemachtigd zonder dat ingebrekestelling is vereist de producten die het eigendom van Accepta zijn gebleven weg te halen of te doen weghalen van de plaats waar deze zich bevinden. In dat geval heeft Accepta het recht zowel de producten onder zich te houden totdat de verschuldigde koopsommen met inbegrip van rente, kosten en schadevergoeding volledig zijn voldaan, als ook de producten aan derden te verkopen in welk geval de netto-opbrengst in mindering komt op het door de afnemer totaal verschuldigde.

### **8.4**

Afnemer zal aan de uitvoering van de in art. 8.3 van deze voorwaarden genoemde sancties medewerking verlenen op straffe van verbeurte van een boete van € 100 per dag dat de afnemer met nakoming van deze medewerking verplichting in gebreke is, onverminderd het recht van Accepta afnemer aan te spreken voor volledige schadevergoeding.

## **Artikel 9 - Betaling**

### **9.1**

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen dient betaling plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum door storting op een door Accepta aan te wijzen bank- of girorekening. Alle kosten van betaling, zoals bankkosten, komen voor rekening van afnemer.

### **9.2**

Afnemer is nimmer gerechtigd tot enigerlei verrekening en/of opschorting.

### **9.3**

Bij betaling zal het betaalde in eerste instantie strekken tot voldoening van eventueel verschuldigde rente en incassokosten, zoals geregeld in art. 12 van deze voorwaarden.

### **9.4**

Bij het te kort komen van betaling in Accepta gemachtigd om rente te rekenen. Dit kan maximaal oplopen tot 100% van de factuur grote. Bij uitblijvende betalingen van meer dan 60 dagen mag Accepta de diensten stopzetten, product terugvorderen of het inhouden van nog te leveren materiaal/diensten.

## **Artikel 10 - Aansprakelijkheid**

### **10.1**

Indien in zin van artikel 11 van deze voorwaarden geldig is gereclameerd is de aansprakelijkheid van Accepta beperkt tot directe schade die het gevolg is van door afnemer bewezen opzet of grove schuld van Accepta of haar werknemers, evenals tot directe schade die Accepta met inachtneming van normale vakkennis en zorgvuldigheid redelijkerwijs had behoren te voorkomen. Accepta is in ieder geval niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade.

### **10.2**

Accepta is niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade als gevolg van het overschrijden van (afleverings-) termijnen en/of het niet functioneren van een product/website/webshop/applicatie.

### **10.3**

Aansprakelijkheid van (de werknemers van) Accepta voor welke schade dan ook, (mede daaronder begrepen gevolgschade) mits aan hen toerekenbaar, is in alle gevallen beperkt tot het netto factuurbedrag.

## **Artikel 11 - Reclames**

### **11.1**

Afnemer is verplicht na oplevering van dienst/product zaken na ontvangst te controleren. Gebreken dienen binnen 14 dagen na aflevering schriftelijk ter kennis van Accepta te worden gebracht.

### **11.2**

Bij niet-nakoming van de in artikel 11.1 genoemde verplichting en termijnen, vervallen eventuele aanspraken van afnemer op Accepta.

### **11.3**

De afnemer is verplicht maatregelen te nemen teneinde eventuele schade als gevolg van gebreken aan de geleverde producten zoveel mogelijk te beperken. Afnemer zal daarbij rekening moeten houden met de belangen van Accepta en haar aanwijzingen zo goed mogelijk volgen.

### **11.4**

Retourzending van geleverde zaken van Accepta, om welke reden dan ook, kan slechts plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Accepta. De zaken blijven dan ook voor rekening en risico van de afnemer.

## **Artikel 12 - Niet nakoming door afnemer**

### **12.1**

Afnemer is in verzuim zonder dat ingebrekestelling nodig is, indien hij verzuimt de door Accepta ter aflevering aangeboden producten tijdig in ontvangst te nemen danwel volgens de bepalingen van artikel 9 niet tijdig betaalt. Afnemer is tevens in verzuim, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling nodig is, indien zijn faillissement wordt aangevraagd of hem surseance van betaling wordt verleend, indien afnemer zijn ondernemingsactiviteiten staakt of indien de ondernemingsvorm wijzigt, als ook in geval van overlijden, of indien de afnemer een vennootschap is, in geval van ontbinding van die vennootschap.

### **12.2**

In geval van verzuim van afnemer zijn alle vorderingen van Accepta direct opeisbaar en zal afnemer over (het onbetaalde gedeelte van) het factuurbedrag, de wettelijke handelsrente verschuldigd zijn, te rekenen vanaf de dagtekening van de factuur.

### **12.3**

Bij verzuim is afnemer naast vergoeding van de andere schade tevens alle kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke invordering (daaronder begrepen de kosten verbonden aan het voor invordering inschakelen van derden), evenals andere

eventuele vermogensschade als bedoelt in ar. 6:96 BW verschuldigd. De invorderingskosten worden door partijen op voorhand vastgesteld op 20% van de te incasseren hoofdsom, met een minimum van € 500,-, onverminderd het recht van Accepta op vergoeding van de werkelijk gemaakte kosten, indien deze hoger uitvallen.

#### **12.4**

Bij verzuim van afnemer is Accepta bevoegd de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat afnemer geheel aan zijn verplichtingen heeft voldaan dan wel daarvoor genoegzame zekerheid heeft gesteld.

#### **12.5**

Tevens is Accepta in geval van verzuim van afnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring aan afnemer, ook als Accepta aanvankelijk de nakoming van haar verplichtingen had opgeschort. Dit laat onverlet het recht op volledige vergoeding van alle schade van Accepta.

### **Artikel 13 - Zekerheid**

Indien Accepta in financieel of zakelijk opzicht twijfel heeft over de mogelijkheid tot nakoming door afnemer Accepta gerechtigd is, ook indien deze situatie zich voordoet na schriftelijke bevestiging van de opdracht, vooruitbetaling, contante betaling of zekerheid voor de betaling te eisen. Indien afnemer niet binnen de door Accepta gestelde termijnen aan haar eisen heeft voldaan, is Accepta gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring aan afnemer, zonder tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn.

### **Artikel 14 - Toepasselijk recht**

Op deze algemene voorwaarden en op alle daarop gebaseerde aanbiedingen en overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 15 - Bevoegde rechter**

Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van het gebruik van deze algemene voorwaarden en/of daarop gebaseerde overeenkomsten zullen worden berecht door de bevoegde Rechter in het arrondissement waar Accepta is gevestigd, onverminderd het recht van Accepta de afnemer voor elke andere bevoegde Rechter te dagvaarden en onverminderd het bepaalde in art. 100 Rv.